

Allgemeng Konditiounen vum Onlinebuttek

Lescht Aktualiséierung: 1. Abrëll 2026

Allgemeng Konditiounen vu WWW.RENMANS.LU

Inhalt

Artikel 1 – Identitéit vum Vendeur

Artikel 2 – Uwennbarkeet a Konditiounen

Artikel 3 – Eis Offer an Är Bestellung

Artikel 4 – Präis

Artikel 5 – Bezuelung

Artikel 6 – Conformitéit a Garantie

Artikel 7 – Récktrëtsrecht

Artikel 8 – Liwwerung an Ausféierung

Artikel 9 – Force Majeure

Artikel 10 – Geeschtegt Eegentum

Artikel 11 – Reegelung vun de Reklamatiounen an de Litigen

Artikel 1 Identitéit vum Vendeur

Mir sinn:

VIANDE Luxembourg SA, hei drënner RENMANS genannt
Rue Henri Schnadt 4 – 2530 Luxembourg

E-Mail: *Infosite@renmans.lu*

Telefonsnummer: 00 800 1900 2000

Firmennummer: 15083165

Artikel 2 Uwenbarkeet a Konditiounen

1. Eis allgemeng Konditioune gëlle fir all Kontrakter, déi mir mat Iech als Client ofschléissen. Verschidde Konditioune gëllen nëmme fir Konsumenten (all natierlech Persoun, déi Produiten oder Servicer keeft oder benotzt, déi fir net-professionell Zwecker op de Maart bruecht ginn). Dat gëtt kloer ugewisen.
2. Dir musst mindestens 18 Joer al si fir eng Bestellung opzeginn. Wann Dir manner wéi 18 Joer al sidd, muss en Elterendeel oder Erzéiungsberechtegten Är Bestellung opginn. Mir kënnen dës Bestellung refuséieren, wa mir feststellen, datt e Mannerjäregen se opginn huet.
3. Dir kënnt eis allgemeng Konditiounen zu all Moment op eiser Websäit consultéieren. Wann Dir eng Bestellung op eiser Websäit opgitt, akzeptéiert Dir domadder ausdrécklech eis allgemeng Verkafsbedéngungen. Dir kënnt se zu all Moment op eiser Websäit consultéieren. *Mir froen Iech awer, ausdrécklech ze bestätegen, datt Dir d'allgemeng Konditioune gelies hutt a se akzeptéiert, wann Dir eng Bestellung opgitt. +*
4. Wann, zousätzlech zu dësen allgemenge Konditiounen, aner speziell Konditioune gëllen, da gëllen déi uewe genannte Bestëmmungen och fir dës speziell Konditiounen. Wann eis allgemeng Konditioune mat de spezielle Konditiounen a Konflikt sinn, dat kënnt Dir Iech als Konsument ëmmer op deem Text beruffen, dee fir Iech am gönschtegsten ass.

Artikel 3 Eis Offer an Är Bestellung

1. Wann eng Offer eng begrenzt Validitéit huet oder bestëmmte Konditiounen ënnerläit, dann ernimme mir dat ausdrécklech an dëser Offer.
2. Mir beschreiwen ëmmer esou komplett an esou präzis wéi méiglech, wat mir verkafen a wéi de Bezuelungsprozess ofleeft. Op alle Fall ass d'Beschreiwung detailléiert genuch fir datt Dir lech e gutt Bild dovun kënnt maachen. Wa mir Biller benotzen, da sinn dës eng exakt Duerstellung vun de Wueren an/oder Servicer, déi mir ubidden.

Feeler ze maachen ass awer mënschlech. Mir sinn net verpflichtet, ze liwweren, wa mir kloer e Feeler gemaach hunn.
3. Fir e Produit ze kafen, musst Dir en an Äre Wuerekerf leeën. Dono musst Dir Är Kontaktdaten aginn. An der leschter Etapp kritt Dir en Iwwerbléck vun Ärer Bestellung an Dir akzeptéiert eis allgemeng Konditiounen. Dir bezuelt, wann Dir d'Produite siche gitt oder, an aussergewöhnleche Fäll, iwwer eng net encaisséiert Rechnung. Är Bestellung gëtt definitiv enregistréiert, esoubal Dir dës Etappen ofgeschloss hutt.
4. Är Bestellung ass komplett an de Kontrakt tëschent eis gëtt definitiv ofgeschloss esoubal mir Är Bestellung per E-Mail confirméieren.

Artikel 4 Präis

1. Dagespräis a Produit mat variablem Gewiicht: d'Gewiicht vun de Produiten, déi op renmans.lu verkaf ginn an déi e variabelt Gewiicht hunn, gëtt nëmme fir Informatiounszwecker uginn. Jee no der Preparatioun kann dëst Gewiicht dofir lichter méi héich oder méi niddereg si wéi dat indikativt Gewiicht.
2. D'Präisser, déi op der Säit ugi sinn, déi d'Detailer vum Produit weist, sinn indikativ. Den definitive Präis gëtt den Dag, wou Dir de Produit siche gitt, vum Buttek jee nom Dagespräis an dem reelle Gewiicht festgeluecht. Dës Präis kann also méi héich oder méi niddereg si wéi de geschate Präis.
3. Eis Präisser enthalen all d'Steieren, d'TVA, d'Taxen an d'Servicer. Dir hutt also ni eng onangeneem Iwwerraschung.

Artikel 5 Bezuelung

1. Mir akzeptéieren déi folgend Bezuelmethoden: Bancontact, elektronesch lessschecken (Edenred, Sodexo, Monnize), payconiq, Visa, Mastercard Maestro a Boergeld.

Artikel 6 Conformitéit a Garantie

1. Mir garantéieren, datt eis Wueren Är Bestellung entsprechen, ënner Berécksichtigung vun de Spezifikatioune vum Produit. Mir garantéieren och, datt eis Wueren all lëtzebuergesch Gesetzer anhalen, déi am Moment vun Är Bestellung a Kraaft sinn, an all Normen, déi d'Hygiène an d'Frëscht betreffen, déi an eisem Secteur gëllen.
2. Dir hutt awer d'Recht op eng Entschiedegung, wann déi geliwwert Wueren net Är Bestellung entsprechen.

Esou wäit wéi méiglech a raisonnabel, hutt Dir de Choix tëschent engem Ersatz oder engem Remboursement.

Artikel 7 Récktrëtsrecht

Am Aklang mam Artikel L.222-9, Paragraf (7), Punkt 4 vum Code de la consommation, hutt Dir eng gesetzlech Récktrëtsfrist vu 14 Deeg. Dëst Recht gëllt awer net fir Är Bestellung, well eis Produiten séier kënnen verschlechteren oder verfallen.

Artikel 8 Liwwerung an Ausféierung

Mir maache keng Liwwerungen an de Verkaf fënnt nëmmen un der Théik statt.

Artikel 9 Force Majeure

1. Am Fall vu Force Majeure si mir net verpflichtet, eis vertraglech Verpflichtungen anzehalen. An deem Fall kënnen mir eis Verpflichtungen esoulaang ënnerbriechen, wéi d'Force Majeure dauert, oder de Kontrakt definitiv kënnegen. Well et sech ëm e Fall vu Force Majeure handelt, si mir net verpflichtet, lech ze entschiedegen.
2. Force Majeure bedeit all Ëmstand ausserhalb vun eiser Kontroll, deem et ganz oder deelweis onméiglech mécht, eis Verpflichtungen anzehalen. Dat bezitt sech besonnesch op Streiken, Bränn, Stéierung vum den Aktivitéiten, Stroumausfäll, Epidemien, Stéierung vum (Telekommunikatiouns-)Reseau oder vun enger Verbindung oder an de benotzte Kommunikatiounssystemer an/oder d'Net-Disponibilitéit vun eiser Websäit zu engem Moment, d'Net-Liwwerung oder d'verspéit Liwwerung duerch eis Fournisseuren oder beoptraagt Drëttpersonen.

Artikel 10 Geeschtegt Eegentum

1. Eis Websäit, eis Logoen, eis Texter, eis Fotoen, eis Nimm an all eis Kommunikatiounen am Allgemenge si geschützt duerch Rechter um geeschtegen Eegentum, déi entweder eis gehéieren oder eise Fournisseuren oder aneren Titulairen.
2. Et ass verbueden, d'geeschtegt Eegentum ze benotzen an/oder Ännerungen um geeschtegen Eegentum ze maachen, wéi et an dësem Artikel beschriwwen ass. Dir dierft zum Beispill keng Zeechnungen, Fotoen, Nimm, Texter, Faarkombinatioune vun eise Logoen, asw. kopéieren oder reproduzéieren ouni dofir am Viraus eis ausdrécklech schrëftlecht Erlabnis kritt ze hunn.

Artikel 11 Resolutioun vun de Reklamatiounen an de Litigen

1. Mir hoffen natierlech ëmmer, datt eis Clienten zu 100% zefridde sinn. Wann Dir awer Reklamatiounen iwwer eis Servicer hutt, kënnt Dir eis gratis op der Telefonsnummer 00800 1900 2000 oder iwwer eis Websäit kontaktéieren: www.renmans.lu, Rubrik Kontakt Mir maachen eist Bescht fir Är Reklamatioun bannent 2 Deeg ze traitéieren.
2. All Kontrakter, déi mat eise Clienten ofgeschloss ginn, ënnerleien dem lëtzebuergesche Recht, ouni datt de Konsument, deen an engem anere Memberstaat vun der Europäescher Unioun wunnt, vun den zwéngende Bestëmmungen, déi op hien uwendbar sinn, beréiert gëtt. Am Fall vun engem Sträit ginn déi zoustänneg Geriichter no der Veruerdung (EU) Nr. 1215/2012 bestëmmt.
3. Als Konsument hutt Dir d'Méiglechkeet, de Sträit op frëndlechem Wee ze léisen. Dir kënnt Iech dofir un de Mediator fir Konsum wenden, deen zoustänneg ass fir all Demande fir eng aussergerichtlech Léisung vu Konsumentestredereien. Dëse Service behandelt d'Demande selwer oder leet se un eng qualifizéiert Entitéit weider. Dir kënnt de Mediator fir Konsum iwwer de folgend Link kontaktéieren: <https://mediateurconsommation.lu/>
4. Wa mir trotzdeem keng Léisung fannen, kënnt Dir Iech als Konsument un **Becom** wenden. Becom handelt als Vermëttler tëscht dem Konsument an dem Verkeefer, wann d'Reklamatioun begrënnt schéngt. Dir kënnt se iwwer de Reklamatiounsformular op <https://becom.digital/fr/plaintes/> kontaktéieren oder per Post un déi folgend Adress: Rue du Marquis 1, 1000 Bruxelles, info@becom.digital